



Aanvullende Voorwaarden Voiceworks Managed Mobile

Auteur: Martin Fruijtier

Datum: 26-6-2012

Versie: 1.0

Aantal bladen: 6



Inhoud

Aanvullende Voorwaarden Voiceworks Managed Mobile.....	I
1. Begripsbepaling.....	3
2. Overeenkomst en voorwaarden	3
3. Voiceworks Managed Mobile overeenkomst en abonnementen	4
4. Packs	5
5. Vergoeding en betaling	5
6. Duur van de Voiceworks Managed Mobile overeenkomst.....	5



1. Begripsbepaling

De met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis die wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden en in dit artikel 1.

Aanvullende voorwaarden: de onderhavige aanvullende voorwaarden Voiceworks Managed Mobile

Algemene voorwaarden: de Algemene Voorwaarden voor mobiele telecommunicatiediensten van VOICEWORKS;

Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst: een (mantel)overeenkomst voor Voiceworks Managed Mobile, waaronder individuele Abonnementen kunnen worden afgesloten;

Voiceworks Managed Mobile: een Aanbiedingsvorm voor meerdere Abonnementen, waarbij Contractant verschillende Packs kan afnemen van VOICEWORKS;

Closed user Group: alle Aansluitingen van de Contractant onder één Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst.

Pack: een door VOICEWORKS in het kader van Voiceworks Managed Mobile aangeboden Aanvullende Dienst.

Verbonden Onderneming: een dochtermaatschappij (als bedoeld in artikel 2:24a van het Burgerlijk Wetboek) van Contractant of een dochtermaatschappij van een rechtspersoon waarvan Contractant een dochtermaatschappij is.

2. Overeenkomst en voorwaarden

- 2.1. Op de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst en de daaronder afgesloten Abonnementen en Packs zijn de laatste versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gelden ten tijde van het aangaan van de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst alsmede deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende onderdelen van de overeenkomst is de volgende rangorde van toepassing:
 - a. Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst;
 - b. Aanvullende Voorwaarden;
 - c. Algemene Voorwaarden.
- 2.2. Ieder aanbod tot het aangaan van de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst wordt door VOICEWORKS gedaan onder de voorwaarde dat tegelijkertijd met het aangaan van de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst één of meerdere nieuwe Abonnementen door Contractant onder de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst worden gesloten dan wel bestaande Abonnementen onder de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst worden gebracht op grond van artikel 3.3.



- 2.3. Een volledige beschrijving van Voiceworks Managed Mobile en de bijbehorende van toepassing zijnde tarieven is opgenomen in de dienstbeschrijving Voiceworks Managed Mobile van VOICEWORKS en het daarbij behorende tarievenblad.
- 2.4. VOICEWORKS behoudt zich het recht voor deze Aanvullende Voorwaarden alsmede de dienstbeschrijving en de tarieven behorende bij Voiceworks Managed Mobile van tijd tot tijd aan te passen. Op deze aanpassingen is artikel 1.16 van de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.5. VOICEWORKS biedt haar Abonnementen uitsluitend aan voor gebruik door Eindgebruikers in combinatie met een geschikt Mobiel Randapparaat. Het Mobiele Netwerk en Mobiele Telecommunicatiediensten zijn niet geschikt voor apparaten waarmee verkeer zodanig afwijkend wordt gerouteerd dat hierdoor netwerkproblemen kunnen worden veroorzaakt en de kwaliteit voor andere Eindgebruikers niet kan worden gewaarborgd door VOICEWORKS. Het gebruik van simboxen of vergelijkbare apparatuur is dan ook niet toegestaan in combinatie met Aansluitingen en Aanbiedingsvormen van VOICEWORKS. Contractant is aansprakelijk voor de door VOICEWORKS geleden schade die het gevolg is van gebruik van ongeschikte Mobiele Randapparatuur.

3. Voiceworks Managed Mobile overeenkomst en abonnementen

- 3.1. De Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst kan uitsluitend worden gesloten met rechtspersonen en met natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Op verzoek van VOICEWORKS dient de Contractant een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel te overleggen. Op verzoek van VOICEWORKS dient een tekenbevoegde vertegenwoordiger van de Contractant een legitimatiebewijs te overleggen.
- 3.2. Per Contractant kan één Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst worden gesloten. Indien Contractant met VOICEWORKS desondanks meerdere Voiceworks Managed Mobile Overeenkomsten heeft gesloten of naast de Voiceworks Managed Mobile overeenkomst met VOICEWORKS andere overeenkomsten heeft gesloten met VOICEWORKS waarin is voorzien van een closed user group, zullen deze overeenkomsten als aparte overeenkomsten worden gezien en behandeld en zal in geen geval de closed user groups van deze overeenkomsten worden samengevoegd.
- 3.3. Indien Contractant individuele Abonnementen voor Mobiele Telecommunicatiediensten van VOICEWORKS afneemt, kunnen deze Abonnementen bij het aangaan van de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst onder de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst worden gebracht door dit aan te geven op het aanvraagformulier. Gedurende de looptijd van de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst kan de Contractant individuele Abonnementen voor Mobiele Telecommunicatiediensten onder de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst brengen door daartoe een migratieverzoek bij VOICEWORKS in te dienen. Op Abonnementen die op grond van dit artikel onder de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst zijn gebracht, zijn de voorwaarden en tarieven van Voiceworks Managed Mobile van toepassing. Eventuele oude voorwaarden en tarieven vervallen.
- 3.4. In geval de Contractant een rechtspersoon is, kunnen onder de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst ook Abonnementen worden gesloten met Verbonden Ondernemingen. Contractant dient op eerste verzoek van VOICEWORKS aan te tonen dat inderdaad sprake is van een Verbonden Onderneming. Tenzij anders overeengekomen worden alle verschuldigde vergoedingen voor onder een Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst gesloten Abonnementen door middel van één factuur aan Contractant in rekening gebracht. Contractant



zal hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de schulden van een Verbonden Onderneming uit hoofde van de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst.

- 3.5. Het is Contractant en de aan hem Verbonden Ondernemingen niet toegestaan om de onder de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst gesloten Abonnementen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VOICEWORKS aan derden (door) te leveren of over te dragen, dan wel het gebruik van deze Abonnementen op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, tenzij de derde een Eindgebruiker is die op grond van een arbeidsrechtelijke relatie, of op grond van enige andere contractuele relatie, werkzaamheden verricht ten behoeve van de eigen onderneming van de Contractant en/of Verbonden Onderneming.

4. Packs

- 4.1. Packs kunnen worden overeengekomen bij de totstandkoming van de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst of gedurende de looptijd daarvan.
- 4.2. VOICEWORKS biedt zowel Packs aan die alleen kunnen worden overeengekomen voor alle Abonnementen die zijn gesloten onder de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst dan wel daaronder zijn gebracht op grond van artikel 3.3., als Packs die per Abonnement kunnen worden overeengekomen.
- 4.3. Indien voor een Pack geen vaste limiet aan het gebruik is gesteld, geldt een fair use policy.
- 4.4. Op Packs kunnen naast de Algemene Voorwaarden en deze Aanvullende Voorwaarden, specifieke voorwaarden van toepassing zijn.

5. Vergoeding en betaling

- 5.1. De tarieven die gelden voor Voiceworks Managed Mobile worden op 1 februari van elk jaar verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over de afgelopen periode oktober-september. Indien de CBS Consumentenprijsindex in enig jaar negatief is, zullen de dan geldende prijzen niet worden aangepast. Artikel 1.16 lid 4 van de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing op deze verhoging.
- 5.2. Indien gedurende een aaneengesloten periode van twee maanden een Abonnement niet actief wordt gebruikt, dat wil zeggen als het op de Aansluiting geen inkomend en uitgaand verkeer plaatsvindt, is VOICEWORKS gerechtigd om, naast de verschuldigde vergoeding voor het Abonnement, een vergoeding van EUR 10,- per maand in rekening te brengen. Deze vergoeding zal verschuldigd zijn tot de maand volgend op de maand dat er weer verkeer plaatsvindt op het Abonnement.
- 5.3. Contractant is de vergoedingen voor de afgesloten Abonnementen en Packs verschuldigd, ongeacht of Contractant de Abonnementen en/of Packs feitelijk en/of technisch heeft geactiveerd en/of in gebruik heeft genomen.

6. Duur van de Voiceworks Managed Mobile overeenkomst

- 6.1. De Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst wordt aangegaan voor een in de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst nader overeen te komen minimum duur van tenminste één jaar, te rekenen vanaf de datum waarop de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst tot stand komt. Na het verstrijken van deze overeengekomen minimum duur wordt de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst met onbepaalde tijd verlengd. De Voiceworks Managed Mobile



Overeenkomst kan tegen en na het verstrijken van de overeengekomen minimum duur schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van drie Maanden door elk der partijen worden opgezegd.

- 6.2. Indien de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst eindigt, eindigen ook de daaronder afgesloten en de daaraan op grond van artikel 3.3. toegevoegde Abonnementen. Voor zover op de datum van beëindiging de minimum duur van deze Abonnementen nog niet is verstreken, zal VOICEWORKS aan Contractant een afkoopsom in rekening brengen. De afkoopsom bestaat uit de kosten voor het Abonnement over de resterende contractsduur.
- 6.3. Packs worden, tenzij anders overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde duur en kunnen maandelijks worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één Maand. Packs waarvoor een minimum duur geldt, kunnen tegen en na het verstrijken van de minimum duur worden opgezegd met inachtneming van de voor die Pack geldende opzegtermijn.
- 6.4. Indien Contractant een Pack afneemt die geldt voor alle Abonnementen die zijn gesloten onder de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst, kan de Voiceworks Managed Mobile Overeenkomst, in aanvulling op hetgeen is bepaald in artikel 6.1., niet eerder worden opgezegd dan tegen of na de minimale duur van de betreffende Pack.
- 6.5. Indien een Abonnement eindigt, eindigt ook een aan dat Abonnement verbonden Pack. Voor zover op de datum van beëindiging de minimum duur van deze Pack nog niet is verstreken, zal VOICEWORKS aan Contractant een afkoopsom in rekening brengen. De afkoopsom bestaat uit de kosten voor de Pack over de resterende contractsduur.